

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

[AGB erstellt](#) über den Generator der Deutschen Anwaltshotline AG und an das vorliegende Geschäftsmodell angepasst.

## Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und

Tina von der Heyde

Adresse: Karolingerstraße 15 65779 Kelkheim

E-Mail-Adresse: [info@hestkvina.de](mailto:info@hestkvina.de)

, nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

## Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Neuwaren aus dem Bereich Tierzubehör hergestellt in Handarbeit aus Leder und anderen Materialien über die Internetseite des Anbieters geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

## Vertragsschluss

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über eine Anfrage auf der Internetseite [hestkvina.de](http://hestkvina.de) mit anschließendem E-Mail Verkehr oder direkt über das Fernkommunikationsmittel E-Mail zustande.

Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann.

Der Vertrag kommt ausschließlich im elektronischen Geschäftsverkehr über das Absenden des Formulars auf den Seiten „Trensen“, „Halfter“, „Gebisslose Trensen“ durch folgende Schritte:

Auf der Seite den Link „Unverbindliche Anfrage stellen“ öffnen und das dort angezeigte Formular ausfüllen und durch den Button “Senden” das Formular absenden.

- Überprüfung der Anfrage und gegebenenfalls Anpassungen per E-Mail an den Kunden. Dabei hat auch der Kunde die Möglichkeit Angaben zu korrigieren.
- Auftragsbestätigung durch den Kunden per E-Mail.

Oder durch den Bestellvorgang im Shop-System durch folgende Schritte:

- Auswahl des Produkts in der gewünschten Spezifikation (Größe, Farbe, Anzahl)
- Einlegen des Produkts in den Warenkorb
- Über den Warenkorb durch Betätigen des Buttons “Weiter zur Kasse” auf die Checkout-Seite gelangen.
- Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse, Prüfen der Bestellung und Abhaken der Checkbox zur Kenntnisnahme der AGBs und der Widerrufsbelehrung.
- Betätigen des Buttons ‘Jetzt kaufen’.
- Bestätigungsmail, dass Bestellung eingegangen ist.

Bestellungen können neben der Anfrage über die Internetseite auch über Fernkommunikationsmittel (E-Mail) aufgegeben werden, wodurch der Bestellvorgang zum Vertragsschluss folgende Schritte umfasst:

- Senden einer E-Mail mit Angabe des gewünschten Produkts und den dazugehörigen Spezifikationen
- Überprüfung der Anfrage und gegebenenfalls Anpassungen per E-Mail an den Kunden. Dabei hat auch der Kunde die Möglichkeit Angaben zu korrigieren.
- Auftragsbestätigung durch den Kunden per E-Mail mit Bestätigung der AGB.

Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zustande. Der Vertrag kommt auch durch die Zusendung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung zustande.

## Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

## Vorbehalte

Der Anbieter behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der versprochenen Leistung diese nicht zu erbringen.

## Preise, Versandkosten, Rücksendekosten

Alle Preise sind Endpreise und enthalten gem. § 19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).

Der Versand erfolgt nur innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland.

Pro Bestellung fallen einmalig folgende Versandkosten an:

- innerhalb Deutschlands:
  - Hermes: 4,50€
  - DHL: 5,50€.
- EU-Ausland:
  - DHL: 12,00€.

Bei Teillieferungen fällt die Pauschale jeweils nur einmal an.

Besteht ein Widerrufsrecht und wird von diesem Gebrauch gemacht, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.

## Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung:  
PayPal, Vorabüberweisung.

Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

Bei Nutzung der Zahlungsart „Vorabüberweisung“, ist der Rechnungsbetrag nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen.

Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen.

Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.

Bei Nutzung der Zahlart „PayPal“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com). Dies setzt u. a. voraus, dass der Kunde ein PayPal-Konto eröffnet bzw. bereits über ein solches Konto verfügt.

## Lieferbedingungen

Die Ware wird umgehend nach bestätigtem Zahlungseingang versandt, sofern die Ware auf Lager ist.

Der Versand erfolgt durchschnittlich spätestens nach 5 Tagen nach bestätigtem Zahlungseingang (Waren auf Lager) bzw. nach Fertigstellung der Ware (individuelle Anfertigung).

Der Unternehmer verpflichtet sich zur Lieferung am 30. Tag nach bestätigtem Zahlungseingang (Waren auf Lager) bzw. nach Fertigstellung der Ware (individuelle Anfertigung).

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei Tina von der Heyde, Karolingerstraße 15, 65779 Kelkheim, Deutschland zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten:

nach Vereinbarung.

Bei Abholung entfallen die Versandkosten.

Die Regellieferzeit beträgt 5 Tage, wenn in der Artikelbeschreibung nichts anderes angegeben ist.

Der Anbieter versendet die Bestellung aus eigenem Lager, sobald die gesamte Bestellung dort vorrätig ist.

Der Kunde wird über Verzögerungen umgehend informiert.

Hat der Anbieter ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch eigenen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat der Anbieter das Recht, insoweit von einem Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. Der Kunde wird darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, zurückerstattet.

Wir liefern nicht an Packstationen.

## Gewährleistung

Verbrauchern steht für die angebotenen Leistungen ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht nach den einschlägigen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) zu.

Sofern hiervon abgewichen wird, richtet sich die Gewährleistung nach den hierzu verfassten Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Ist der Kunde Unternehmer, wird für Neuwaren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt.

Dem Anbieter wird zuerkannt, dass er bei einer Nacherfüllung selbst zwischen Reparatur oder Neulieferung wählen kann, wenn es sich bei der Ware um Neuware handelt und der Kunde Unternehmer ist.

Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen.

Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

## **Vertragsgestaltung**

Der Vertragstext wird vom Anbieter gespeichert.

Der Vertragstext wird dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung mit den vorliegenden AGB in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt.

Der Kunde kann den Vertragstext nach Absendung seiner Bestellung jedoch nicht über die Internetseite des Verkäufers abrufen.

## **Haftungsausschluss**

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt.

Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

## **Abtretungs- und Verpfändungsverbot**

Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen den Anbieter dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

## **Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht**

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch.

Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat.

## Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Daten werden nur soweit notwendig an das Versandunternehmen, das die Lieferung der Ware auftragsgemäß übernimmt, weitergegeben. Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern. Während des Besuchs im Internet-Shop des Anbieters werden anonymisierte Daten, die keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zulassen und auch nicht beabsichtigen, insbesondere IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und besuchte Seiten, protokolliert. Auf Wunsch des Kunden werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten gelöscht, korrigiert oder gesperrt. Eine unentgeltliche Auskunft über alle personenbezogenen Daten des Kunden ist möglich. Für Fragen und Anträge auf Löschung, Korrektur oder Sperrung personenbezogener Daten sowie Erhebung, Verarbeitung und Nutzung kann sich der Kunde an folgende Adresse wenden:  
Hestkvina – Tina von der Heyde, Tina von der Heyde Karolingerstraße 15, 65779 Kelkheim, 01590 5899778 info@hestkvina.de.

## Umsetzung der ODR-Richtlinie

### Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Hinweis nach § 36 Abs. 1 Nr. 2 VSBG: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eine Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht zur Verfügung stehen.“